

INFORMÁCIA PRE DOTKNUTÉ OSOBY PODĽA USTANOVENIA ČL. 13 GDPR

V SÚVISLOSTI S REALIZÁCIOU PROGRAMU 5* RATER

Spoločnosť **Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.** so sídlom Einsteinova 33, 851 01 Bratislava IČO 35 780 754 (ďalej aj ako „MB SK“) a spoločnosť **Hedin Automotive Bratislava s. r. o.** so sídlom Tuhovská 5, 831 07 Bratislava IČO 35 828 161, **Hedin Automotive Nitra s. r. o.** so sídlom Bratislavská cesta 1, 949 01 Nitra IČO 36 554 049, **Hedin Automotive Nové Zámky s. r. o.** so sídlom Komárňanská cesta 100, 940 01 Nové Zámky, IČO 36 528 277, **Hedin Automotive Banská Bystrica s. r. o.** so sídlom Zvolenská cesta 48, 974 05 Banská Bystrica, IČO 36 643 947, **Hedin Automotive Prešov s. r. o.**, so sídlom Petrovanská 36, 080 01 Prešov IČO: 36 458 236 **Hedin Automotive Košice s. r. o.** so sídlom Dopravná 5, 040 01 Košice IČO: 36 198 595, **Hedin Automotive Michalovce s. r. o.**, Močarianská 27A/6824, 071 01 Michalovce IČO: 36 584 231 (ďalej aj ako „Autorizovaný dealer“ alebo „Autorizovaní dealeri“) uzatvorili dohodu spoločných prevádzkovateľov podľa čl. 26 GDPR o spoločnom spracúvaní osobných údajov (ďalej aj ako „Dohoda“), ktorej účelom je vykonávanie prieskumu spokojnosti, prípadne zisťovanie spokojnosti zákazníkov Autorizovaného dealera s nákupným procesom a s predajom osobných motorových vozidiel a/alebo úžitkových vozidiel značky Mercedes-Benz u Autorizovaného diera a poskytnutými popredajnými službami Autorizovaným dilerom v rámci **Programu 5* Rater** (ďalej aj ako „Program“).

Nakoľko spokojnosť zákazníkov je pre nás ako Autorizovaného dealera vozidiel značky Mercedes - Benz veľmi dôležitá, na základe Dohody a v súlade s právnym rámcem GDPR kontaktujeme vás, našich zákazníkov a zisťujeme prostredníctvom riadeného rozhovoru ako a či ste boli spokojní napríklad s predajom, servisom alebo inou konkrétnou službou, ktorú ste si u nás ako Autorizovaného dealera kúpili alebo objednali. Tieto hovory alebo iné spôsoby komunikácie nemajú charakter priameho marketingu, nakoľko počas nich neponúkame vám ako našim zákazníkom žiadne ďalšie služby, produkty alebo zľavy. Vaše kontaktné údaje získavame priamo od vás pri predaji vozidiel prípadne pri poskytovaní našich služieb. V rámci realizácie Programu bude dochádzať k spoločnému spracúvaniu osobných údajov našich zákazníkov zo strany Autorizovaného dealera a MB SK, pričom tieto osobné údaje budú používané len na rozvoj a zlepšenie služieb zákazníkov.

Vykonávanie prieskumov spokojnosti zákazníkov pre potreby zlepšovania úrovne nami poskytovaných služieb považujeme za náš oprávnený záujem. Nakoľko ochranu osobných údajov našich zákazníkov berieme veľmi vážne, v nasledovnom texte poskytujeme základné informácie o tom, ako nakladáme s vašimi osobnými údajmi v súvislosti s realizáciou Programu, na aký účel, po akú dobu a na akom právnom základe ako aj potrebné kontaktné údaje.

Účel spracúvania osobných údajov

Vykonávanie prieskumov spokojnosti – zisťovanie spokojnosti zákazníkov Autorizovaného dealera s nákupným procesom – predajom osobných motorových vozidiel a/alebo úžitkových vozidiel značky Mercedes – Benz u Autorizovaného dealera a poskytnutými popredajnými službami Autorizovaným dealerom v rámci Programu (ďalej aj ako „Účel“).

Právny základ spracúvania osobných údajov

Pre dosiahnutie Účelu budú osobné údaje zákazníkov spracúvané zo strany MB SK a Autorizovaného dealera na právnom základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. MB SK a Autorizovaný dealer majú rovnaký oprávnený záujem na dosiahnutí daného Účelu, ktorý spočíva vo zvyšovaní kvality predaja a poskytovania popredajných služieb konečným zákazníkom značky Mercedes-Benz.

Informácia o MB SK ako prijemcovi osobných údajov vrátane informácie o Autorizovanom dealerovi, ktorý zabezpečuje realizáciu Programu.

Mercedes – Benz Slovakia s.r.o. Einsteinova 33, 851 01 Bratislava IČO 35 780 754

Hedin Automotive Slovakia s. r. o. Tuhovská 5, 831 07 Bratislava IČO 35 828 161

Hedin Automotive Nitra s. r. o. Bratislavská cesta 1 949 01 Nitra IČO: 36 554 049

Hedin Automotive Nové Zámky s. r. o. Komárňanská cesta 100 940 01 Nové Zámky IČO 36 528 277

Hedin Automotive Banská Bystrica s, r. o. Zvolenská cesta 48 974 05 Banská Bystrica IČO: 36 643 947

Hedin Automotive Prešov s. r. o. Petrovianská 36 080 01 Prešov IČO: 36 458 236

Hedin Automotive Košice s. r. o. Dopravná 5 040 01 Košice IČO: 36 198 595

Hedin Automotive Michalovce s. r. o. Močarianská 27A/6824 071 01 Michalovce IČO: 36 584 231

Doba uschovávaní osobných údajov

Osobné údaje budeme spracúvať po dobu jedného roka odo dňa začatia ich spracúvania.

Kontaktné údaje na DPO MB SK a na Autorizovaného dileru

dialog.sk@mercedes-benz.sk

Adresy jednotlivých Autorizovaných dealerov uvedené vyššie

Základné časti dohody MB SK a Autorizovaného dealera prístupné dotknutým osobám

Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. a Motor – Car Bratislava spol. s r.o. uzatvorili dohodu spoločných prevádzkovateľov podľa čl. 26 GDPR o spoločnom spracúvaní osobných údajov na účel Vykonávanie prieskumu spokojnosti/ Zisťovanie spokojnosti zákazníkov Autorizovaného dileru s nákupným procesom/ predajom osobných motorových vozidiel a/alebo úžitkových vozidiel značky Mercedes-Benz u Autorizovaného dileru a poskytnutými popredajnými službami Autorizovaným dilerom v rámci Programu 5* Rater. V tejto dohode spoloční prevádzkovatelia upravili tieto základné časti nasledovne.

Všeobecným pravidlom spoločných prevádzkovateľov je, že zodpovednosť za zabezpečenie súladu s predpismi na ochranu osobných údajov pri realizácii Programu 5* Rater podľa tejto dohody budú mať obe Zmluvné strany a to každá pri spracúvaní osobných údajov v rámci svojich obchodných aktivít a pri plnení svojich povinností podľa tejto dohody (ďalej len „**Povinná Zmluvná strana**“). Každá Zmluvná strana bude teda, v uvedenom zmysle, samostatne zodpovedná za zákonnosť spracúvania osobných údajov, bezpečnosť spracúvania, ako aj zabezpečenie informačnej povinnosti voči dotknutým osobám.

Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktné informácie na zodpovednú osobu – DPO, alebo na kontaktnú osobu pre oblasť spracúvania osobných údajov (email a poštová adresa), ktoré Zmluvné strany bežne používajú v rámci svojich zásad ochrany súkromia, budú ďalej používané ako kontaktné miesto pre dotknuté osoby pri spoločnom spracúvaní osobných údajov Zmluvných strán (ďalej len „**Kontaktné miesto**“). Žiadosti dotknutých osôb doručené na Kontaktné miesto niektorej Zmluvnej strany bude samostatne a v prospech oboch Zmluvných strán vybavovať tá Zmluvná strana, o ktorej Kontaktné miesto v danom prípade ide.

Zmluvné strany sa dohodli, že budú pre účely tejto dohody používať vlastné zásady ochrany súkromia v zmysle čl. 13 a 14 GDPR, ktoré budú spĺňať spoločne stanovené požiadavky na informovanie dotknutej osoby podľa čl. 13 GDPR vo vzťahu k Programu 5* Rater.

Spoloční prevádzkovatelia spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb potrebné na vykonanie prieskumov spokojnosti a osobné údaje získané v rámci prieskumov spokojnosti. Osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín (krajiny mimo Európskej únie) ani medzinárodným organizáciám a nie sú predmetom profilovania ani automatizovaného rozhodovania. Poskytnutie údajov, ktoré sú potrebné pre kontaktovanie dotknutých osôb, je nevyhnutné pre uzavretie a plnenie zmluvy, na základe ktorej sú im poskytované služby predaju vozidiel resp. popredajné služby a ich poskytnutie je podmienkou uzavretia príslušnej zmluvy. Osobné údaje získavané v rámci prieskumov spokojnosti sú poskytované dotknutými osobami dobrovoľne a ich prípadné neposkytnutie nie je spojené so žiadnymi následkami pre dotknutú osobu.

Dotknutá osoba má právo u každého zo spoločných prevádzkovateľov

- žiadať o prístup k svojim osobným údajom
- žiadať o opravu osobných údajov
- žiadať o vymazanie osobných údajov
- žiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov

- namietat' spracúvanie svojich osobných údajov
- právo na prenosnosť osobných údajov

Dotknutá osoba má tiež právo podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR
Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.